

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Biuro Usług Turystycznych AGAVE

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Biuro Usług Turystycznych AGAVE (dalej: AGAVE)** za pośrednictwem portalu: <http://www.bpagave.pl/> prowadzącą działalność gospodarczą jako organizator turystyki w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego nr Z/95/2017.
2. **AGAVE** prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: 32-555 Zagórze, ul. Morgowa 24 B, posiada NIP o nr. 632-179-20-25, nr rachunku bankowego: ING BANK ŚLĄSKI S.A.
3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:
 - 1) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z **AGAVE** lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;
 - 2) **umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między Podróżnym,
 - 3) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez **AGAVE**,
 - 4) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361).
 - 5) **Portal** – strona internetowa **AGAVE** dostępna pod adresem: <http://www.bpagave.pl/>

II. Kontakt z AGAVE

Bezpośredni kontakt Podróżnego z we wszelkich sprawach związanych z działalnością **AGAVE** jako organizatora turystyki jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr. 731215097
- 2) przez adres poczty elektronicznej: kontakt@bpagave.pl
- 3) drogą pocztową na adres B.U.T. **AGAVE Agnieszka Cielesta ul. Morgowa 24B, 32-555 Zagórze**

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarte na Portalu **AGAVE** informacje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną z **AGAVE** jest możliwe dla Podróżnego spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym **AGAVE**:
 - 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
 - 3) aktywne konto e-mail.
3. Podróżny w celu zawarcia umowy z **AGAVE** składa wstępne zapytanie w jednej z trzech możliwych form:
 - 1) przez wypełnienie przez Podróżnego formularza rezerwacyjnego (zalecany sposób w przypadku klientów indywidualnych),
 - 2) przez przesłanie przez Podróżnego wstępnego zapytania na adres poczty elektronicznej **AGAVE**,
 - 3) przez kontakt telefoniczny (zalecany sposób w przypadku grup zorganizowanych).
4. **AGAVE** zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Podróżnego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
5. Po otrzymaniu wstępnego zapytania Podróżny automatycznie otrzymuje od **AGAVE** z jego adresu poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania wstępnego zapytania.
6. **AGAVE** przesyła Podróżnemu w terminie do 4 dni roboczych na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej dokument zawarcia umowy. Do zawarcia umowy między **AGAVE** a Podróżnym dochodzi na skutek otrzymania przez **AGAVE** skanu podpisanego przez Podróżnego dokumentu.
7. Składanie **AGAVE** ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
8. **AGAVE** przesyła Podróżnemu drogą elektroniczną wszystkie wymagane przez Ustawę informacje.

III. Zasady płatności

Podróżny dokonuje zapłaty ceny w sposób indywidualnie określony w Warunkach współpracy.

IV. Wyłączenie zastosowania ustawy o prawach konsumenta (w tym wskazanego w tej ustawie prawa odstąpienia od umowy)

W przypadku gdy stroną zawieranej umowy jest konsument, **AGAVE** informuje, że zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.) przepisów tej ustawy nie stosuje się do umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu Ustawy. Oznacza to m.in., że Podróżnemu nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

V. Reklamacja

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości **AGAVE** e-mail: kontakt@bpagave.pl lub wskazany wyżej adres stacjonarny.
2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady określone w Ustawie oraz warunkach uczestnictwa.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest **AGAVE**.
2. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym, poradniom terapeutycznym i terapeutom prowadzącym zajęcia na turnusie.
5. Podanie przez Podróżnego danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
6. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Korzystający ze strony internetowej: <http://www.bpagave.pl/> wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli korzystający ze strony nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

Zakazuje się dostarczania przez Podróżnych w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. **AGAVE** zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez **AGAVE** usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Podróżnego jako użytkownika Internetu. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.