

Polityka ochrony danych osobowych – REGULAMIN:

Szanowni Klienci,

Pragniemy Państwa zapewnić, że **Państwa dane osobowe są przetwarzane i bezpiecznie przechowywane zgodnie z obowiązującymi dotąd przepisami oraz zgodnie z obowiązującymi od 25 maja 2018 r. przepisami RODO.**

Zgodnie z art. 12 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Biuro Usług Turystycznych AGAVE Agnieszka Cielesta ul. Morgowa 24 B, 32-555 Zagórze (zwane dalej Organizatorem), przedstawia informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Usług Turystycznych AGAVE Agnieszka Cielesta ul. Morgowa 24 B, 32-555 Zagórze NIP:632-179-20-25.

2. Z Administratorem danych można nawiązać kontakt w następujący sposób: elektronicznie - e-mail: kontakt@bpagave.pl lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres: Biuro Usług Turystycznych AGAVE Agnieszka Cielesta ul. Morgowa 24 B, 32-555 Zagórze.

3. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez AGAVE w następujących celach:

a) Zawarcie i realizacja umowy o świadczeniu usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

b) Wypełnienie ciężących na AGAVE obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o usługach turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO).

c) Realizacji prawnie uzasadnionych interesów AGAVE, a w szczególności w celach archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

d) Weryfikacji Państwa tożsamości jako Klienta - Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Zgłaszający” (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),

d) W pozostałych przypadkach Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu wyrażonym w jej treści (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

4. AGAVE będzie przetwarzała Państwa dane osobowe takie jak: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu. Dodatkowo mogą być przetwarzane dane pozwalające na identyfikację urządzenia z którego korzystasz na potrzeby stron internetowych i aplikacji mobilnych oferowanych przez AGAVE, takie jak adres IP i identyfikator MAC.

5. AGAVE będzie przetwarzała Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane tj.:

a) W zakresie realizacji zawartej z AGAVE umowy przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów AGAVE, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (tj. co do zasady do 3 lat od wykonania umowy - podstawa prawna: art. 50 pkt. 4 Ustawy o usługach turystycznych).

b) W zakresie realizacji obowiązku prawnego ciężącego na AGAVE przez okres i w zakresie wymaganych przez przepisy prawa (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy).

- c) W przypadku, gdy Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów AGAVE, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- d) W przypadku gdy Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Państwa zgody do momentu wycofania przez Państwa takiej zgody.

6. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane przez AGAVE następującym kategoriom odbiorców:

- a) Podmiotom przewidzianym w ustawie o usługach turystycznych oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa m.in. przewoźnikom, hotelarzom, restauratorom, ubezpieczycielom, rezydentom, pilotom, dostawcom usług dodatkowych (np.: parkingi, usługi lotniskowe), lokalnym lub krajowym izbom turystyki, innym biuram podróży i kontrahentom realizującym usługi na rzecz AGAVE na podstawie zawartych umów, w minimalnym, niezbędnym zakresie, w jakim informacje te są wymagane w związku z wykonywaniem umowy o świadczenie usług turystycznych (umowy organizacji imprezy turystycznej) i realizacji wymogów prawnych, sądom i prokuratorom oraz innym organom władzy publicznej w związku z toczącymi się postępowaniami.
- b) Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.
- c) Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz AGAVE, w tym na podstawie ustawy o usługach turystycznych - tzw. podmioty przetwarzające.
- d) Innym podmiotom współpracującym z AGAVE, o ile taki podmiot dysponuje Państwa zgodą na udostępnienie mu takich danych.

7. W celu realizacji umowy zawartej z AGAVE dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską (UE) i Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. AGAVE potwierdza, że przekazywanie następuje w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami. Szczegółowy wykaz stopnia ochrony w poszczególnych Państwach znaleźć można na stronie <https://giodo.gov.pl/> -> Porady i wskazówki-> Zasady przekazywania danych osobowych do Państw Trzecich.

8. W związku z przetwarzaniem danych przez AGAVE, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) Prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych i celach ich przetwarzania, a także do uzyskania kopii Państwa danych (art. 15 RODO).
- b) Prawo do sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych (art. 16 RODO).
- c) Prawo żądania usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO), w przypadku gdy:
- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
- d) Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych tzn. wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych, stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO) w przypadku gdy:
- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - AGAVE nie potrzebuje już danych osobowych dla swoich celów, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania,
- do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie AGAVE są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

e) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), co oznacza, iż niezależnie od praw wymienionych w niniejszym dokumencie mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przez AGAVE w oparciu o prawnie uzasadniony interes AGAVE, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego. Sprzeciw jest dla AGAVE wiążący, chyba że AGAVE wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.

f) Prawo żądania przeniesienia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, gdy są one przetwarzane przez AGAVE na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO), co oznacza iż mają Państwo prawo żądać, by Państwa dane osobowe zostały przesłane przez AGAVE bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

g) Prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody, przy czym prawo to pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

h) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą) jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO.

9. Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa w trakcie rezerwacji usługi.

Podanie danych osobowych do celów zawarcia i realizacji umowy z AGAVE ma charakter dobrowolny, jednakże konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku, zawarcia i realizacji umowy z AGAVE. Konieczność podania danych osobowych może też wynikać z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, w takim przypadku niepodanie wymaganych danych może spowodować przeszkodę w realizacji umowy przez AGAVE. W przypadku, jeśli dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie tych danych jest dobrowolne.